

Online spenden lassen -

Erste Schritte mit Website und Onlinespendentool

16.09.21 | Sebastian Carp | Mannheim

Sebastian Carp



*** 1971 in Berlin**

Verheiratet, eine Tochter

Evangelischer Pfarrer, Evangelische Landeskirche in Baden

Fundraisingmanager (FA) | Großspendendfundraiser (Major Giving Institute)

Seit 2009 Fundraiser der Evangelischen Kirche in Mannheim (Stabsstelle Dekanat)

Stiftungsberater der Evangelischen Landeskirche in Baden

Projektleitung Fundraisingsoftware (KIDspende)

Organisations- und Gemeindeberater (TPI/IPOS EKD)

Initiator der Jahrestagung faith+funds im DFRV

Und wer sind Sie?

Agenda

- 1. Wovon wir genau reden**
- 2. Die Website als Zentrale**
- 3. Der Weg der Spender:innen zur Spende**
- 4. Gestaltungsgrundsätze**
- 5. Spender:innenorientierung**
- 6. Worauf noch zu achten ist**
- 7. Gemeinsame Austausch**

Ihre Wünsche oder Themen

Entwicklungsstufen

Internet-Fundraising (Einstiegs-Level)

“[...] umfasst alle Maßnahmen, die über einen internetbasierten Vertriebskanal zu einer Spende [...] führen.“

Online-Fundraising (Fortgeschrittenen-Level)

“[...] umfasst sämtliche internetbasierte Kommunikationsmaßnahmen [...], die zur Ressourcenbeschaffung beitragen.“

Digitales Fundraising (Meisterschafts-Level)

„[...] bezeichnet sämtliche Vertriebsmaßnahmen unter Verwendung digitaler Technologien zur Individualisierung und vernetzten Kommunikation, die zur Ressourcenbeschaffung [...] beitragen.“

Vgl. Reschke, Jörg 2020, 20-24

Das Spendenformular

1. Daten eingeben · 2. Spenden · 3. Weitersagen

Ihre Spende

Betrag € Empfänger

einmalig monatlich

Ihre Kontaktdaten

Frau Herr Divers

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse

Ich möchte **im Namen einer Firma** spenden. ▾

Ich möchte eine **Spendenquittung** erhalten. ▾

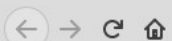
Ich möchte weitere Informationen erhalten.

Ihre Daten werden sicher mit SSL-Verschlüsselung übertragen.

VISA SEPA PayPal
Dauerspenden können jederzeit gekündigt werden.

Angebot eines elektronischen Bezahl-/Spendenkanals.

Einstiegsstufe ins digitale Fundraising.



Wir leisten medizinische Hilfe, wo sie am meisten gebraucht wird.

Unsere Teams reagieren schnell, um Menschenleben zu retten: in Konfliktgebieten, nach Naturkatastrophen und beim Ausbruch von Epidemien.

[Mehr erfahren >](#)



[Unsere Themen](#)

[Projekte](#)

[Über uns](#)

[Für Gemeinden](#)

[Spenden](#)



Was wir von der nächsten Bundesregierung erwarten

Hilfe, die ankommt

Ich helfe einmalig, wo es am nötigsten ist:

90 €

[Online spenden](#)

Ich helfe dauerhaft mit einer festen monatlichen Spende:

[Fördermitglied werden](#)



Evangelische Kirche in Mannheim

[Presse](#) | [Kontakt](#) | [login](#)

Über uns
Bezirksgemeinde Mannheim

Gemeinden
Unsere Gemeinden auf einen Blick

Aktiv in Mannheim
Beispiele von A-Z ...

Termine
Gottesdienste, Veranstaltungen

Glaube
Feiern, beten und entdecken

Rat & Hilfe
Unterstützung in schwierigen Zeiten

Gemeinsam für Andere
Ehrenamt, Spenden, Stiftungen



Ich bin neu hier

Ich brauche Hilfe

Ich will spenden!

Aktuelles

[Alle anzeigen](#)

Die eigene Website - Zentrum des digitalen Fundraisings

- 1. Eigenständige Präsenz und Auffindbarkeit über Suchmaschinen**
- 2. Volle Kontrolle hinsichtlich Gestaltung, Inhalt und Technik**
- 3. Zusammenhang von Organisation und Spendenbitte**
- 4. Daten werden direkt bei sammelnder Organisation erhoben**
- 5. (Technische) Zielplattform für viele Donor Journeys**

Breakout-Session

**Was fällt Ihnen bei den
Spendenaufrufen auf
diesen Seiten auf?**

<https://dreisam3.de/>

<https://www.graf-recke-stiftung.de/>

<https://www.aerzte-ohne-grenzen.de/>

**Was sind Merkmale guten
Internetfundraisings?**

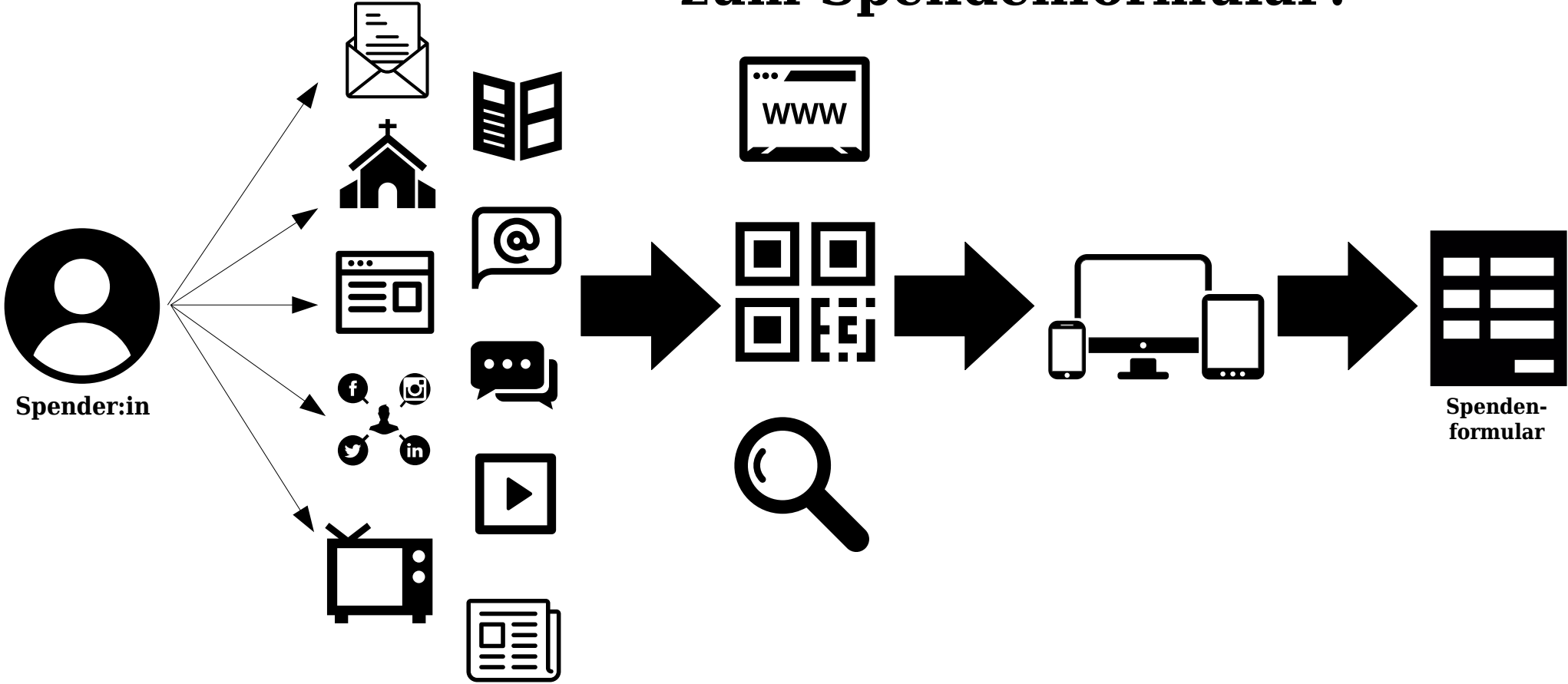
10 Minuten

Was macht eine gute Spendenwebsite aus?

Binsenweisheit:

Das Spendenformular ist nur ein Tool
und keine Strategie.

Wie kommen Spender:innen zum Spendenformular?



Wenn unzustellbar, bitte mit neuer Adresse zurück
 Evang. Kirche in Mannheim - M 1,1a - 68161 Mannheim
 <AdressierungZeile1>
 <AdressierungZeile2>
 <AdressierungZeile3>
 <AdressierungZeile4>
 <AdressierungZeile5>
 <AdressierungZeile6>

24. Mannheimer Vesperkirche 2021
 <Briefanrede>,

„In Zeiten von Corona ist eine warme Mahlzeit auch schon einmal gedacht? Für Menschen ohne Wohnung, ohne Heimat und Wärme ist Corona eine Katastrophe. Cafés, Restaurants und Cafés im Diakoniepunkt Konkordien

Doch die Vesperkirche wird vom Himmel nicht gerettet. Wir lassen niemanden allein. Wir werden nicht aufhören, sondern uns laufend ab. Wir werden nicht aufhören, sondern wir werden einen **Beutel mit Lebensmitteln** geben. Es werden Menschen da sein, die

Unter Corona-Bedingungen ist die Hilfe anders, vieles muss doppelt und dreifach sein. Helfen Sie, indem Sie Helfenden und Helfern zu leisten, welche die Vesperkirche unterstützen.

Bitte spenden Sie für die Mannheimer Vesperkirche. bedürftigsten Menschen in dieser kalten Winterzeit sind wichtiger denn je. Falls möglich ist, verstehe ich das. Ich wünsche Ihnen eine gute Nacht.

Herzlich grüßt Sie



Ralph Hartmann, Dekan

PS: Wärme ist wichtig. Eine warme Mahlzeit ist ein winterfester Schlafsack mit 100

Die Evangelische Kirche in Mannheim und ihr Diakonisches Werk bitten für die Vesperkirche in der Regel 2-3 Mal pro Jahr mit einem Brief um Ihre Spende. Falls Sie diese Informationen nicht mehr bekommen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder per Telefon (s.o.) an uns. Ihre Spende wird für die Mannheimer Vesperkirche und den Diakoniepunkt Konkordien verwendet.

Spendenkonto:
 bei der Sparkasse Rhein-Neckar Nord
 IBAN: DE44 6705 0505 0039 0030 07
 BIC: MANSDE66XXX
 Stichwort: Vesperkirche



Alles wird anders sein und wichtiger denn je:
 Für Menschen ohne Wohnung, ohne Heimat und Wärme ist Corona eine Katastrophe. Die Not ist größer geworden in den vergangenen Monaten.
 Deswegen darf die 24. Vesperkirche nicht ausfallen.

Spenden Sie für die Vesperkirche



Spendenkonto:
 Evangelische Kirche in Mannheim
 Sparkasse Rhein-Neckar Nord
 IBAN: DE44 6705 0505 0039 0030 07
 BIC: MANSDE66XXX
 Stichwort: Vesperkirche



Sebastian Carp

ONLINE SPENDE

Mannheimer Vesperkirche - Helfen Sie durch die Kälte

Die Mannheimer Vesperkirche öffnet jedes in der kalten Jahreszeit vom 5. Januar bis zum ersten Februarabend in der Citykirche Konkordien ihre Türen. Sie bietet Menschen, die auf der Straße leben, die arm oder einsam sind. Menschen die an den Rand unserer Gesellschaft gedrängt wurden einen Ort an dem sie willkommen sind. Hier bekommen Sie etwas zu essen, eine gute Wort, medizinische und psychosoziale Hilfe. Das restliche Jahr über nehmen sich unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter ihrer Mitmenschen im Diakoniepunkt Konkordien an.

1. Daten eingeben - 2. Spenden - 3. Weiterzagen

Ihre Spende

€ 50,00 Empfänger: Evangelische Kirche in Mannheim

einmalig monatlich

Ihre Kontaktadresse

Frau Herr Divers

Vorname: _____

Nachname: _____

E-Mail-Adresse: _____

Ich möchte im Namen einer Firma spenden.

Ich möchte eine Spenderquittung erhalten.

Ich möchte weitere Informationen erhalten.

Jetzt spenden

Evangelische Bank

IHRE ANSPRECHPARTNER

Sie haben Fragen?
 Wir sind gerne für Sie da!





24. Mannheimer Vesperkirche

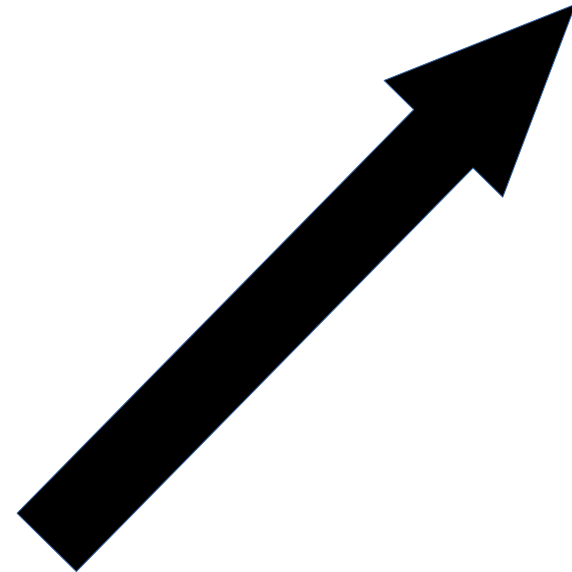
vertrauen – hoffen – lieben

ALLES WIRD ANDERS –
UND WICHTIGER DENN JE
Die Vesperkirche
trotz(t) Corona



6. – 31. Januar 2021
täglich geöffnet 11 – 15 Uhr
Mittagessen in drei Schichten

CityKirche Konkordien
R 2 (Nähe Marktplatz)
68161 Mannheim
Spenden Sie über:
www.vesperkirche-mannheim.de
IBAN: DE44 6705 0505 0039 0030 07



Sebastian Carp

ONLINE SPENDE

Mannheimer Vesperkirche - Helfen Sie durch die Kälte

Die Mannheimer Vesperkirche öffnet jedes in der kalten Jahreszeit vom 6. Januar bis zum ersten Februarwochenende in der Citykirche Konkordien ihre Türen. Sie bietet Menschen, die auf der Straße leben, die arm oder einsam sind, Menschen die an den Rand unserer Gesellschaft gedrängt wurden einen Ort an dem sie willkommen sind. Hier bekommen Sie etwas zu essen, ein gutes Wort, medizinische und psychosoziale Hilfe. Das restliche Jahr über nehmen sich unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Diakoniepunkt Konkordien an.

1. Daten eingeben · 2. Spenden · 3. Weiterfragen

Ihre Spende

Betrag Empfänger
 € Evangelische Kirche in Mannheim Chancenpenden können jederzeit gekündigt werden.

einmalig monatlich

Ihre Kontaktdaten

Frau Herr Divers

Vorname:

Nachname:

E-Mail-Adresse:

Ich möchte im Namen einer Firma spenden.
 Ich möchte eine Spendenquittung erhalten.
 Ich möchte weitere Informationen erhalten.

Ihre Daten werden sicher und für Ihre Identifizierung übertragen.

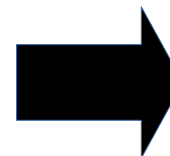
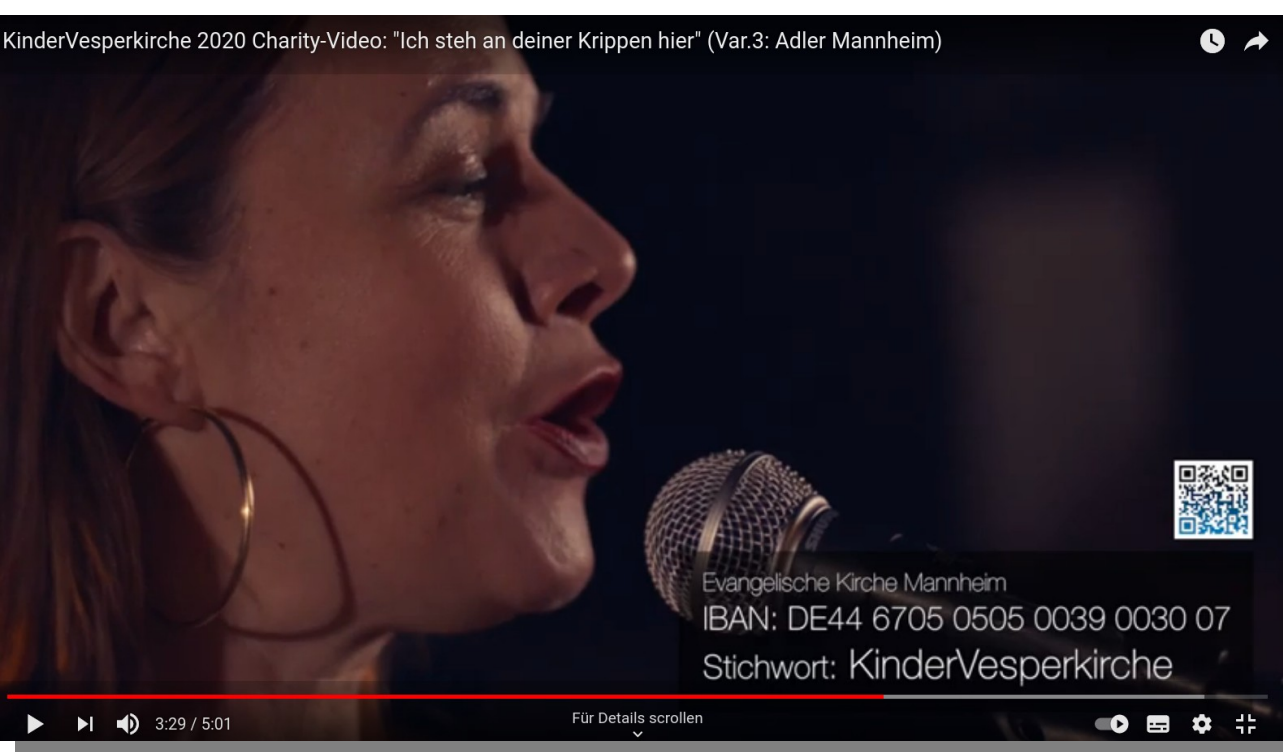


IHRE ANSPRECHPARTNER

Sie haben Fragen?
Wir sind gerne für Sie da!



SEBASTIAN CARP
Spenden
☎ 0621 120001-110
✉ s.carp@vesperkirche.de



KinderVesperkirche Mannheim - Gegen Kinderarmut

Die Mannheimer KinderVesperkirche findet jährlich in den ersten zwei Adventswochen statt. Kinder und Schulklassen aus Mannheim Waldhof und benachbarten Stadtteilen finden dort einen Ort, an dem ihre Bedürfnisse wahrgenommen werden. Sie erhalten eine warme Mahlzeit und ein sinnvolles Kreativ- und Freizeitprogramm. Kinder aus armen Familien lernen die KinderVesperkirche als einen Ort kennen, zu dem sie immer wieder kommen können. Das restliche Jahr über findet wöchentlich der Mittwochsmittagstisch statt, der das Programm verlässlich fortführt. Engagieren Sie sich mit uns gegen die Armut von Kindern in Mannheim.

1. Daten eingeben • 2. Spenden • 3. Weitersagen

Ihre Spende

Betrag € Empfänger **Evangelische Kirche in Mannheim**

einmalig monatlich

Dauerspenden können jederzeit gekündigt werden.

Ihre Kontaktdaten

Frau Herr Divers

Vorname

Nachname

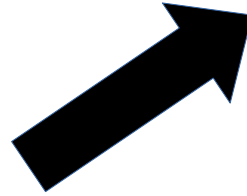
E-Mail-Adresse

Ich möchte im Namen einer Firma spenden.

Ich möchte eine Spendenquittung erhalten.

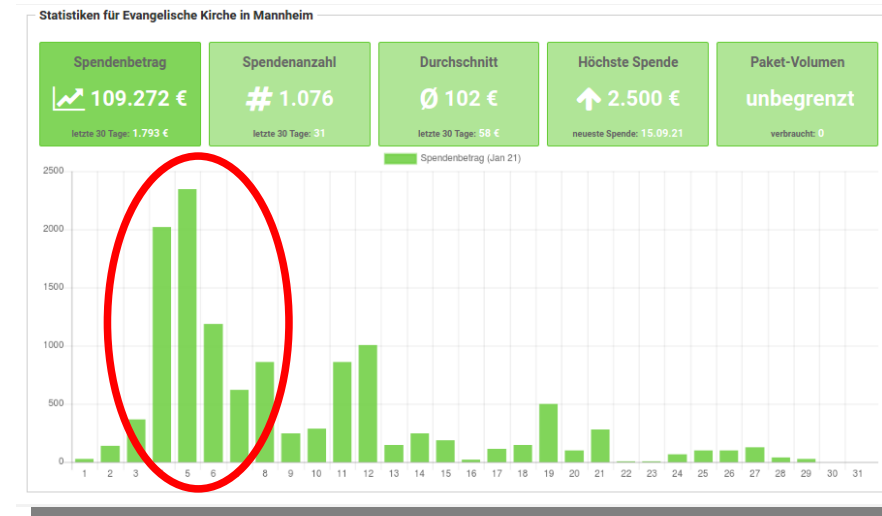
Ich möchte weitere Informationen erhalten.

Ihre Daten werden sicher mit SSL-Verschlüsselung übertragen.



Amalie Mannheim

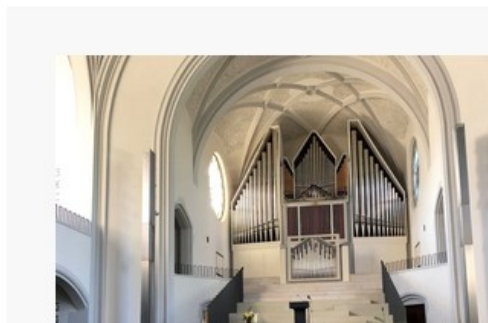
- amalie mannheim
Beratungsstelle Amalie · Draisstraße 1, Mannheim
- amalie mannheim julia wege
- amalie mannheim handtaschen
- amalie mannheim stellenangebote



Die Evangelische Friedensgemeinde Heidelberg-Handschuhsheim

Traditionen pflegen – Neues wagen

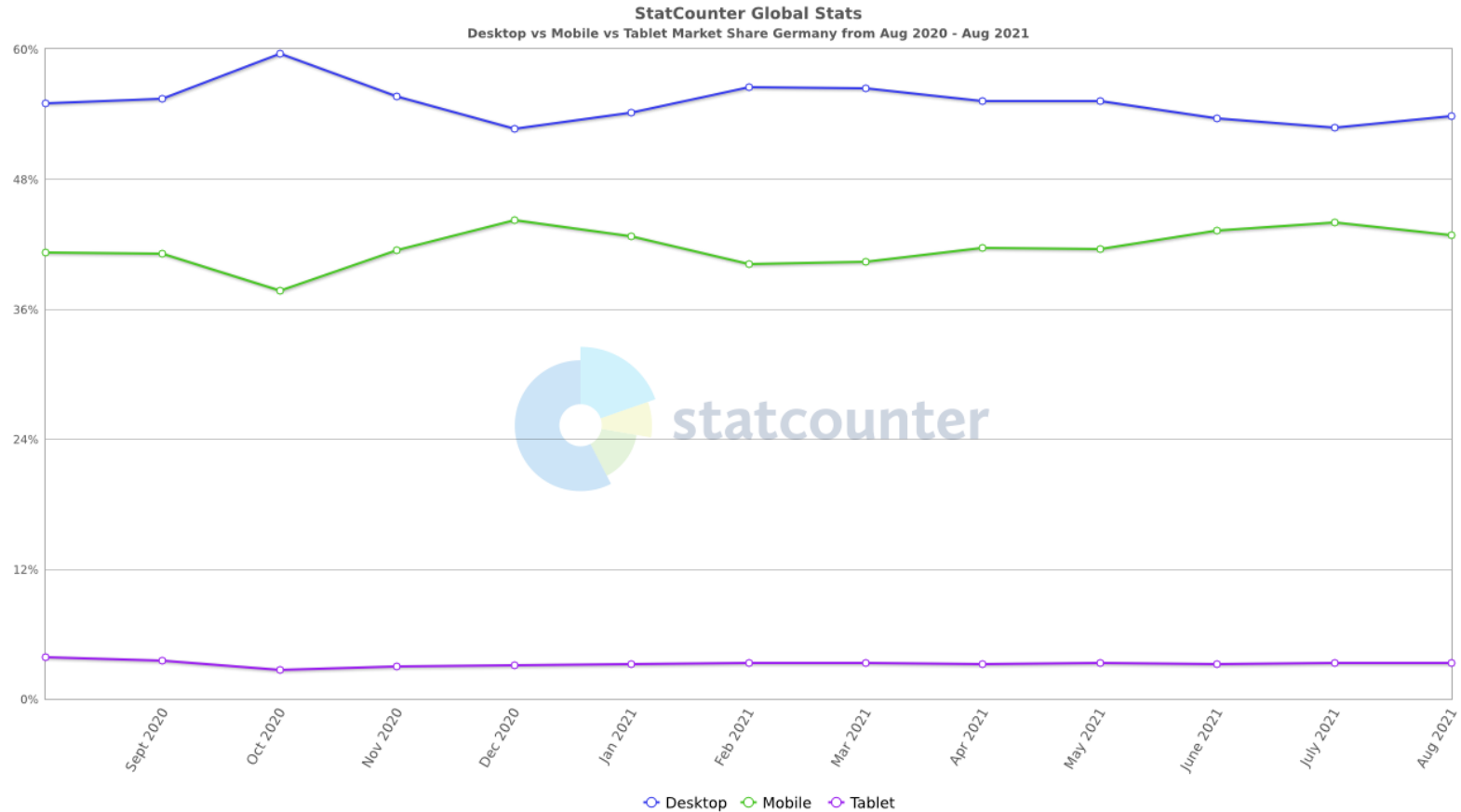
[Portal](#) [Angebote](#) [Kontakt](#) [Newsletter](#)



Abonnieren ...

Das Onlinespendenformular wird
als Responseelement
in der crossmedialen Kommunikation
eingesetzt.

Mobile first





statcounter
GlobalStats

[Press Releases](#) [FAQ](#) [About](#) [Feedback](#)

Desktop

53.79%

Mobile

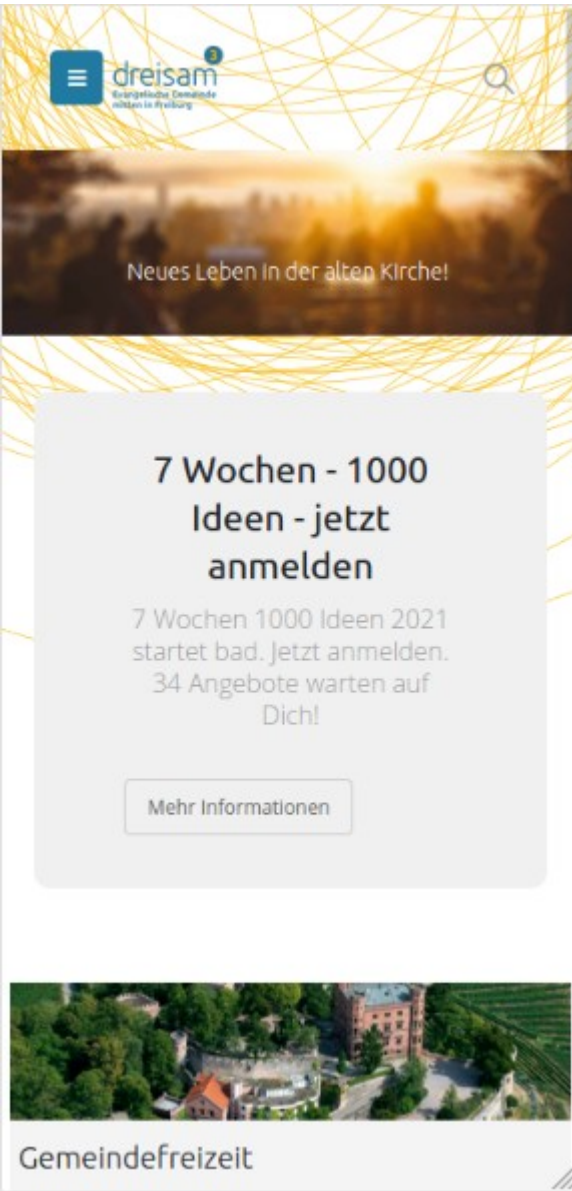
42.89%

Tablet

3.32%

Desktop vs Mobile vs Tablet Market Share in Germany - August 2021

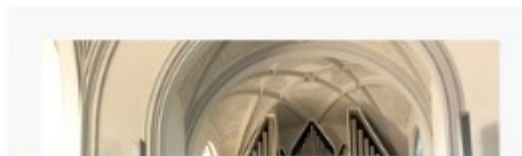
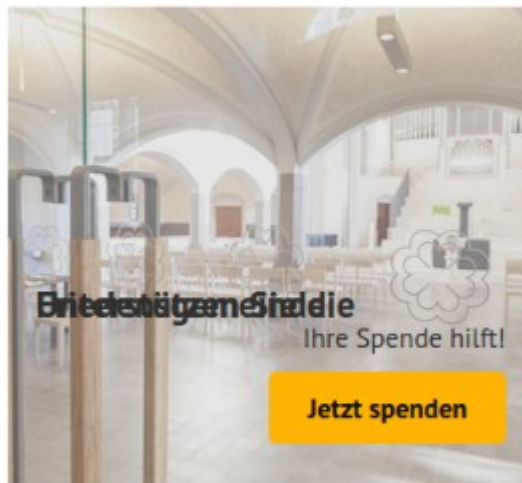
Quelle: <https://gs.statcounter.com>



Die Evangelische Friedensgemeinde Heidelberg-Handschuhsheim

Traditionen pflegen – Neues wagen

Menü +



Abonnieren ...

So sehen die Nutzer:innen Ihre Seiten - auf dem Handy

Diakoniestiftung Mannheim

Startseite - Mozilla Firefox

https://www.diakoniestiftung-mannheim.de

Diakonie Stiftung Mannheim

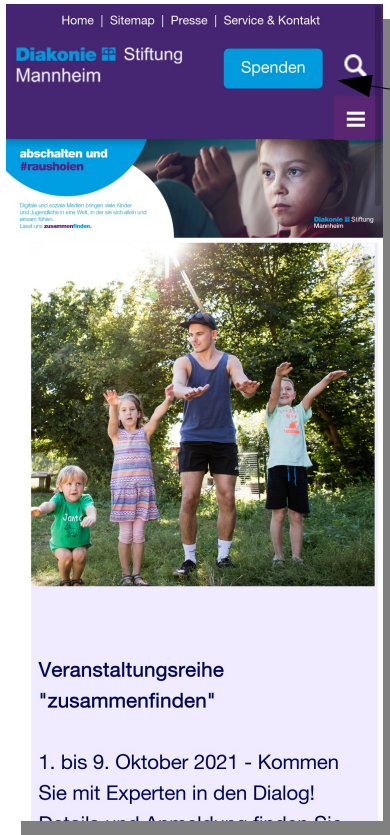
UNSERE THEMEN IHR ENGAGEMENT ÜBER UNS

ansprechen und #einbeziehen

Eine von gut 14.000 Mannheimerinnen und Mannheimern zwischen 18 und 30, die sich trotz Social Media häufig einsam fühlt. Lasst uns **zusammenfinden**.

Veranstaltungsreihe "zusammenfinden"

Mobile und Tablet



Feste Kopfzeile mit Spendenbutton auf allen Seiten.





Suchen

Unsere Angebote

Ihre Unterstützung

Beruf und Karriere

Über uns

Sie befinden sich hier: [Graf Recke Stiftung](#) > Beruf und Karriere

Ausbildung

Fortbildung & Weiterbildung

Freiwilliges Soziales Jahr - Bundesfreiwilligendienst

SPENDEN

KONTAKT



Beruf und Karriere in der Graf Recke Stiftung

Vom Erzieher bis zur Fachpflegefachkraft oder vom Kaufmann bis zur Krankenschwester - auf [unserem Karriereportal](#) finden Sie einen Überblick über die aktuellen Stellenausschreibungen der Graf Recke Stiftung.

In unseren Geschäftsbereichen und in der Verwaltung erhalten Sie einen fundierten Überblick über Ihren Ausbildungsberuf. Informieren Sie sich über unsere Ausbildungsberufe und erfahren Sie alles Wichtige für Ihre Bewerbung.

Sozial? Kann ich! Um einmal in den sozialen Bereich hineinzuschnuppern oder erste Erfahrungen für den späteren Traumberuf zu sammeln, bietet sich ein Freiwilliges Soziales Jahr (FSJ) oder ein Bundesfreiwilligendienst (BFD) an. Wir bieten Ihnen quer durch alle unsere Aufgabenbereiche die Möglichkeiten dazu.

Auf jeder Seite, scrollt aber weg.

Seitliche CTA-Buttons, die fixiert und immer sichtbar sind

Alternative Platzierung von Call to action-Buttons

Ein Klick/Link zum Formular

Home | Sitemap | Presse | Service & Kontakt

Diakonie Stiftung Mannheim [Spenden](#) 🔍

ansprechen und #einbeziehen

Die von gut 14.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zwischen 10 und 20 Uhr am Sonntag, 10. März 2019, um 10 Uhr im Mannheimer Forum.

Ihre Spende

✉️ 🐦 📱 📘

1. Daten eingeben · 2. Spenden · 3. Weitersagen

Ihre Spende

Betrag €

Empfänger
Evangelische Kirche in Mannheim

einmalig monatlich
 vierteljährlich halbjährlich
 jährlich

Diakonie Stiftung Mannheim [Spenden](#) 🔍

Ihre Kontaktdaten

Frau Herr Divers

Projekt
Allgemeine Spende

Vorname


Nachname

E-Mail-Adresse

Ich möchte **im Namen einer Firma** spenden.
 Ich möchte eine **Spendenquittung** erhalten.
 Ich möchte weitere Informationen erhalten.


Diakonie Stiftung Mannheim [Spenden](#) 🔍

[Jetzt spenden >](#)

 Evangelische Bank

SPENDENKONTO

Diakoniestiftung Mannheim
DE63 5206 0410 0005 0135 77 1
GENODEF1EK1
Evangelische Bank eG



Gestaltungsprinzipien

**Spendenbutton auf allen Seiten
(call to action)**

Nur ein Klick zum Formular

Bruchlose Gestaltung

Mobile First

Optional: Kontakteinwilligung abfragen

4. Zahlungsverhalten in Deutschland 2020 (17/21)

c. Internet – Präferenz für ein führendes Internetbezahlverfahren

Beliebtheit verschiedener Bezahlverfahren für Onlineeinkäufe

in %, gemäß Zahlungstagebuch



1 Basis: Befragte, die mind. ein Verfahren genutzt haben (n=4032). **2** Basis: Befragte, die mind. zwei Verfahren genutzt haben (n=3362). **3** Basis: Befragte, die mind. drei Verfahren genutzt haben (n=2386). Frage: Welches Verfahren nutzen Sie für Einkäufe im Internet am häufigsten/zweit-/dritthäufigsten?

Deutsche Bundesbank

SV(SZV)0082_PR.Chart

Kanaltreue bei Dank und Spenderpflege

**Primärer Dank erfolgt auf dem gleichen
Kanal wie die Spende erfolgt ist.**

(z.B. Onlinespende wird per E-Mail bedankt)

**Weitere Kontaktaufnahmen können
durchaus auch analog erfolgen.**

Bei der Auswahl beachten

- ✓ **Was brauchen wir an Funktionen tatsächlich (vgl. Touchpoints)?**
- ✓ **Wie erfolgt die Implementierung in eigene Website?**
- ✓ **Anpassung an das eigene Design möglich?**
- ✓ **Anbindungs-/Importmöglichkeiten der Daten an/in die Fundraisingdatenbank prüfen.**
- ✓ **Schnelle Einrichtung von weiteren Spendenformularen möglich?**
- ✓ **Was geschieht mit den Daten der Spender:innen? (Datenschutz)**
- ✓ **Wie sieht die Preis- und Gebührenstruktur aus?**

„There ain't no such thing as a free lunch.“
oder
„Es gibt nichts umsonst.“

Ein genauer Blick in die Datenschutzerklärung (insbesondere kostenloser Dienste) lohnt.

Ein Beispiel

„Innerhalb von xxx erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Deine Daten, die diese zur Erfüllung der unter Ziffer 4 dargestellten Zwecke benötigen. Auch von xxx eingesetzte Dienstleister können Zugriff auf Deine Daten erhalten (sogenannte „Auftragsverarbeiter“, z.B. Rechenzentren, Versand von Newsletter, Kundenservice oder Debitorenmanagement). Über Verträge zur Auftragsverarbeitung sind die Weisungsgebundenheit, die Datensicherheit und **der vertrauliche Umgang mit Deinen Daten durch diese Dienstleister sichergestellt.**

Eine Datenweitergabe an weitere Empfänger wie z.B. Werbepartner, Anbieter von Social Media Diensten oder Kreditinstitute (sogenannte „Dritte“) findet dann statt, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Du eingewilligt hast oder dies Bestandteil des mit Dir geschlossenen Vertrags ist oder ein berechtigtes Interesse an einer Weitergabe besteht. Von der Datenweitergabe sind folgende Dritte erfasst:

Anbieter von Messungen und Web-Analysen, die zu eigenen Zwecken die Reichweiten der Webseiten messen und Nutzungsprofile erstellen,

Werbetreibende, die Ihnen interessenbasierte Werbung anzeigen, [...]“

Zeit für weitere Themen und Austausch

Literatur, Links und Bilder

D3 - so geht digital. „So gehen Spendenformulare im Online Fundraising - D3 so geht digital“, 25. August 2021. <https://so-geht-digital.de/so-gehen-spendenformulare/>.

Jona Hölderle. „So geht Online Fundraising - Neue Serie“. D3 - so geht digital (blog), 18. August 2021. <https://so-geht-digital.de/online-fundraising/>.

Jörg Reschke und SpringerLink (Online service). Online-Fundraising Digitales Spendensammeln: Wie Sie soziale Projekte und Organisationen erfolgreich finanzieren / herausgegeben von Jörg Reschke. 1st ed. 2020. Wiesbaden: Wiesbaden : Springer Fachmedien Wiesbaden : Imprint: Springer Gabler, 2020.

Die verwendeten Grafiken stammen von SVG Repo (<https://www.svgrepo.com/>) und stehen unter Creative Commons oder Apache Licence.

Die Screenshots stammen vom Autor.

Kontakt

Büro

**Evangelische Kirche in
Mannheim
- Fundraisingbüro
M 1,1a
68161 Mannheim
+49-0-621-28 000-120
sebastian.carp@ekma.de
www.fundraisingbuero-
mannheim.de**

Privat

**Sebastian Carp
Walldorfer Straße 34
68219 Mannheim
+49-0-174-3 21 82 04
sc@sebastian-carp.de
www.sebastian-carp.de (Blog)**

**Das war's!
Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**